

## CHECKLISTE

## Ein Fahrplan für kooperative Konfliktbearbeitung

**Konflikte für möglichst alle Beteiligten zufriedenstellend bearbeiten – wer will das nicht? Aber wie anfangen? Und wie geht's weiter? Dazu finden Sie hier ein Szenario.**

**Die Fahrkarte kaufen:** Gesprächsregeln vereinbaren

*„Wie wollen wir in diesem Gespräch miteinander umgehen?“*

**Abfahrt Konfliktbahnhof:** Den Konflikt identifizieren und benennen

*„Ich fühle mich unwohl, weil...“ „Mich stört, dass...“*



Fahrpläne braucht nicht nur die Bahn (Bild: [Unsplash/pixabay.com](https://unsplash.com/photos/pixabay.com), CC0)

1. **Station:** Den Konflikt definieren und eingrenzen  
*„Welches Problem steht hinter der Störung, hinter diesen Unwohl-Gefühlen?“*
2. **Station:** Den gemeinsamen Konflikt abgrenzen  
*„Wo drückt der Schuh am meisten?“*



3. **Station:** Die Folgen des Konfliktes auf der Ebene der (Zusammen-)Arbeit benennen  
*„Welche Folgen hat der Konflikt aus meiner Sicht für meine Arbeit/mein Lernen/mein Lehren?“*
4. **Station:** Lösungswege finden  
*„Was kann ich anders machen? Was erwarte ich von den anderen Konfliktbeteiligten?“*
5. **Station:** Mögliche Lösungen entwickeln  
*„Welche Lösungsmöglichkeiten sehe ich?“*
6. **Station:** Lösungsmöglichkeiten kritisch bewerten  
*„Was spricht für oder gegen die einzelnen Lösungsvorschläge?“*
7. **Station:** Sich für die beste(n) Lösung(en) entscheiden  
*„Wie sieht die beste Lösung genau aus? Wie sieht unser Konsens aus?“*
8. **Station:** Wege zur Ausführung der Entscheidung ausarbeiten und ggf. dokumentieren  
*„Wie setzen wir die Lösung konkret in die Praxis um?“*

**Ankunft Zielbahnhof:** Überprüfung der Funktionsfähigkeit der Lösung und der Umsetzungswege.  
*„War die getroffene Entscheidung zur Beilegung des Konflikts richtig?“*

CC BY-SA 3.0 DE by **Rosemarie Klein** und **Edith Adam** für wb-web

