Checkliste

Konflikte gemeinsam bearbeiten

So kann man Konflikte gemeinsam mit der Lerngruppe bearbeiten und klären. Nutzen Sie folgenden Check der notwendigen Schritte für die Methode "[Fahrplan kooperative Konfliktbearbeitung](https://wb-web.de/material/lehren-lernen/konflikte-kooperativ-bearbeiten-1.html)".

**Ich habe das Konfliktbearbeitungsgespräch gut vorbereitet**

* Die Teilnehmenden wissen, was auf sie zukommt
* Die Teilnehmenden haben den Fahrplan schriftlich erhalten
* Die benötigte Zeit ist vereinbart
* Die Gesprächsregeln sind vereinbart

**So haben wir den Konflikt gemeinsam erfolgreich bearbeitet**

* Den gemeinsamen Konflikt haben wir klar herausgearbeitet
* Die Folgen des Konfliktes auf der Ebene der (Zusammen-)Arbeit im Kurs haben wir benannt
* Wir haben mögliche Lösungswege gesammelt
* Wir haben eine Auswahl der möglichen Lösungen vorgenommen
* Wir haben alle Lösungsmöglichkeiten kritisch bewertet
* Im Konsens haben wir uns für die beste(n) Lösung(en) entschieden
* Wir haben die Wege zur Umsetzung der Lösung ausgearbeitet und dokumentiert
* Wir haben ein Folgegespräch vereinbart, um die Funktionsfähigkeit der Lösung und der Umsetzungswege zu bilanzieren

*CC BY SA 3.0 DE by* ***Rosemarie Klein*** *und* ***Edith Adam*** *für wb-web*