

CHECKLISTE

Konflikte gemeinsam bearbeiten

So kann man Konflikte gemeinsam mit der Lerngruppe bearbeiten und klären. Nutzen Sie folgenden Check der notwendigen Schritte für die Methode "[Fahrplan kooperative Konfliktbearbeitung](#)".

Ich habe das Konfliktbearbeitungsgespräch gut vorbereitet

- Die Teilnehmenden wissen, was auf sie zukommt
- Die Teilnehmenden haben den Fahrplan schriftlich erhalten
- Die benötigte Zeit ist vereinbart
- Die Gesprächsregeln sind vereinbart

So haben wir den Konflikt gemeinsam erfolgreich bearbeitet

- Den gemeinsamen Konflikt haben wir klar herausgearbeitet
- Die Folgen des Konfliktes auf der Ebene der (Zusammen-)Arbeit im Kurs haben wir benannt
- Wir haben mögliche Lösungswege gesammelt
- Wir haben eine Auswahl der möglichen Lösungen vorgenommen
- Wir haben alle Lösungsmöglichkeiten kritisch bewertet
- Im Konsens haben wir uns für die beste(n) Lösung(en) entschieden
- Wir haben die Wege zur Umsetzung der Lösung ausgearbeitet und dokumentiert



- Wir haben ein Folgegespräch vereinbart, um die Funktionsfähigkeit der Lösung und der Umsetzungswege zu bilanzieren

CC BY SA 3.0 DE by **Rosemarie Klein** und **Edith Adam** für wb-web



Dieses Material steht unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 DE. Um eine Kopie dieser Lizenz zu sehen, besuchen Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/>