Checkliste

**Ein Fahrplan für kooperative Konfliktbearbeitung**

**Konflikte für möglichst alle Beteiligten zufriedenstellend bearbeiten – wer will das nicht? Aber wie anfangen? Und wie geht’s weiter? Dazu finden Sie hier ein Szenario.**

**Die Fahrkarte kaufen:** Gesprächsregeln vereinbaren

*„Wie wollen wir in diesem Gespräch miteinander umgehen?“*

**Abfahrt Konfliktbahnhof:** Den Konflikt identifizieren und benennen

*„Ich fühle mich unwohl, weil…“ „Mich stört, dass…“*

1. **Station:** Den Konflikt definieren und eingrenzen  
   *„Welches Problem steht hinter der Störung, hinter diesen Unwohl-Gefühlen?“*
2. **Station:** Den gemeinsamen Konflikt abgrenzen  
   *„Wo drückt der Schuh am meisten?“*
3. **Station:** Die Folgen des Konfliktes auf der Ebene der (Zusammen-)Arbeit benennen  
   *„Welche Folgen hat der Konflikt aus meiner Sicht für meine Arbeit/mein Lernen/mein Lehren?“*
4. **Station:** Lösungswege finden  
   *„Was kann ich anders machen? Was erwarte ich von den anderen Konfliktbeteiligten?“*
5. **Station:** Mögliche Lösungen entwickeln  
   *„Welche Lösungsmöglichkeiten sehe ich?“*
6. **Station:** Lösungsmöglichkeiten kritisch bewerten  
   *„Was spricht für oder gegen die einzelnen Lösungsvorschläge?“*
7. **Station:** Sich für die beste(n) Lösung(en) entscheiden  
   *„Wie sieht die beste Lösung genau aus? Wie sieht unser Konsens aus?“*
8. **Station:** Wege zur Ausführung der Entscheidung ausarbeiten und ggf. dokumentieren  
   „Wie setzen wir die Lösung konkret in die Praxis um?“

**Ankunft Zielbahnhof:** Überprüfung der Funktionsfähigkeit der Lösung und der Umsetzungswege.  
*„War die getroffene Entscheidung zur Beilegung des Konflikts richtig?“*

*CC BY-SA 3.0 DE by* ***Rosemarie Klein*** *und* ***Edith Adam*** *für wb-web*