

BUCHVORSTELLUNG

Schädliche Informationen bei Katastrophen: Risikokommunikation für sicherere Entscheidungen

Originaltitel: Harmful information in disasters: Risk communication for safer decisions



Ziel des von den Vereinten Nationen herausgegebenen englischsprachigen Leitfadens ist es, die Integrität des Informationsökosystems zu stärken. Neben der Unterstützung unabhängiger Medien soll die Bevölkerung bzw. deren Informationskompetenz gefördert werden, um auf verlässliche Informationsquellen zuzugreifen, die Informationen zu verstehen und entsprechend zu handeln. So soll mehr Transparenz im Informationssystem gefördert werden, und Desinformation und schädliche Informationen –

insbesondere in Katastrophen – vermieden bzw. als solche erkannt werden. Bürger*innen sollen in der Lage sein, vor, während und nach Notfällen auf Informationen zuzugreifen, diese zu interpretieren und ihnen zu vertrauen (S. 4).

Da im Katastrophenfall die institutionelle Kommunikation hinter dem Geschehen nachläuft, ist es das Ziel, den Schaden durch zeitnahe Information zu reduzieren. Bürger*innen sollen in die Lage versetzt werden, trotz der eigenen emotionalen Anspannung sichere Entscheidungen zu treffen, „Vertrauen in Richtlinien aufzubauen und aufrechtzuerhalten“ (S. 4) und Fehlinformationen sowie Narrativen keinen Raum zu überlassen.

Der Leitfaden richtet sich an öffentliche (Regierungs-)Institutionen, Fachkräfte für öffentliche Kommunikation im Katastrophenmanagement sowie an Praktiker*innen. Er eignet sich durch seine Übersichtlichkeit auch als Arbeitsmaterial in der Erwachsenenbildung, um die Kommunikation vor, während und nach dem Katastrophenfall zu verstehen und zu reflektieren.



Dieses Material steht unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 DE. Um eine Kopie dieser Lizenz zu sehen, besuchen Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/>.

Inhalt

Der Leitfaden beinhaltet sieben Kapitel plus zwei Anhänge. Die Kapitel definieren die Abgrenzung von Informationen und schädlichen Informationen im Katastrophenfall, deren Auswirkungen und Ziele der Menschen, die diese verbreiten.

Weiter wird beschrieben, wie Informationen inhaltlich überprüft werden können und wie man auf schädliche Informationen reagieren kann. Je ein Kapitel beschreibt die Kommunikation unter Zeitdruck des Ereignisses bzw. die Aufarbeitung der Kommunikation und Information im Rückblick. Das letzte Kapitel befasst sich mit der Unterstützung sicherer Entscheidungen in komplexen Situationen.

Fazit

Der englischsprachige Leitfaden bietet eine Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Kommunikation zwischen Entscheidungsträgern und Fachkräften sowie eine Blaupause für die Weitergabe von relevanten Informationen an die Bevölkerung. Darüber hinaus beschreibt er, wie im Katastrophenfall untereinander und miteinander kommuniziert werden kann. Als Arbeitsmaterial in der Erwachsenenbildung kann er dazu beitragen, dass auch der Einzelne sicher an Informationen gelangt und diese richtig interpretieren kann. So trägt er dazu bei, die Informationskompetenz der Bürger*innen für den Notfall zu fördern.

Die Online-Publikation kann mit Übersetzungstools leicht in die gewählte Sprache übersetzt werden.

Rechtlicher Hinweis

Der Leitfaden steht unter der Creative Commons Lizenz [CC BY-NC 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/) (Namensnennung, nicht kommerziell) zur Verfügung. Die Verwendung des UNDRR-Logos ist nicht gestattet. Bei Übersetzungen dieser Arbeit muss folgender Hinweis zusammen mit der vorgeschriebenen Quellenangabe angegeben werden: „Diese Übersetzung wurde nicht vom Büro der Vereinten Nationen für Katastrophenvorsorge (UNDRR) erstellt. UNDRR ist nicht für den Inhalt oder die Richtigkeit dieser Übersetzung verantwortlich. Die originale englische Ausgabe gilt als maßgebliche Version.“

Quellen

United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR) (Hrsg.) (2026). [*Harmful information in disasters: Risk communication for safer decisions \(Guidance note\)*](#).



Dieses Material steht unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 DE. Um eine Kopie dieser Lizenz zu sehen, besuchen Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/>.

Verlagsinformationen

United Nations Office for Disaster Risk Reduction (UNDRR) (Hrsg.) (2026). [Harmful information in disasters: Risk communication for safer decisions \(Guidance note\)](#). [CC BY-NC 4.0](#).

„Buchvorstellung: Schädliche Informationen bei Katastrophen: Risikokommunikation für sicherere Entscheidungen“. von Susanne Witt für wb-web. CC BY-SA 3.0 DE (September 2026)



Dieses Material steht unter der Creative-Commons-Lizenz Namensnennung – Weitergabe unter gleichen Bedingungen 3.0 DE. Um eine Kopie dieser Lizenz zu sehen, besuchen Sie <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/de/>.